

Sponzorirani prilog

# Zagrebački vodič za recikliranje

# Briga o otpadu

## za uredan i čist grad

**Drage Zagrepčanke i Zagrepčani, čitateljice i čitatelji Večernjeg lista! Nakon što je Ministarstvo zaštite okoliša i energetike donijelo Uredbu o gospodarenju komunalnim otpadom, Gradsko skupština Grada Zagreba u siječnju ove godine donijela je Odluku o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada i usluga povezanih s javnom uslugom u Zagrebu, koja je početkom veljače i stupila na snagu.**

Pred svima nama vrijeme je prepuno izazova vezano za gospodarenje otpadom u gradu Zagrebu kako bismo naš grad sačuvali urednim i čistim ne samo za nas nego i generacije koje dolaze poslije nas. Valja istaknuti kako su Grad Zagreb i Zagrebački holding

u proteklih 18 godina na prostoru čitave Republike Hrvatske poduzeli najviše aktivnosti u svrhu očuvanja okoliša, podizanja svijesti o nužnosti brige za prirodu i omogućavanja našim sugrađanima da otpadom gospodarimo na pametan, učinkovit i ekološki održiv način. Proteklih smo godina, na što nas obvezuje i članstvo u Europskoj uniji, posebno usredotočeni na temu zbrinjavanja i gospodarenja otpadom sve kako bismo naš Zagreb učinili sebi, svojoj djeci i svim našim dragim prijateljima koji posjećuju naš grad još ljepšim i ugodnijim mjestom za život.

Kućanstvima smo do sada dodijelili 77.645 spremnika za papir. Podijelili smo i 17.463 kompostera, a na javnim površinama uspostavili smo sustav od čak 708 zelenih otoka. Uredili smo 10 fiksnih i pet mobilnih reciklažnih dvorišta, a na tri lokacije – dvije u Kranjčevićevoj ulici

te na križanju Primorske ulice i Prilaza Gjura Deželića – postavili smo i suvremene podzemne spremnike. Na javnim je površinama u našem gradu u ovom trenutku oko 6000 spremnika za odvojeno prikupljanje otpada. Svjesni smo obavljenog posla, ali isto tako znamo da pred nama prethodi i vrijeme kada nam je nužna podrška naših sugrađana i dijalog s njima kako bismo našu uslugu prilagodili njihovim potrebama. Zagrebački holding u suradnji s Večernjim listom iz tog razloga vam predstavlja vodič kroz recikliranje kojim zapravo i najavljujemo niz aktivnosti koje ćemo zajedno provoditi od jeseni u svih 17 gradskih četvrti kako bismo našu uslugu vezanu za prikupljanje i gospodarenje otpadom što više približili građanima, saznali koje su njihove realne potrebe na terenu te ujedno i educirali kako na ispravan način razvrstavati otpad da bismo svi skupa izbjegli slike

pretrpanih spremnika.

Pred vama je ovaj zanimljivi vodič na 16 stranica kroz recikliranje u Zagrebu. Napravili smo ga šarenog, veselog i nadasve jasnog kako bismo i eventualnim početnicima u ovoj našoj ekološki korisnoj priči olakšali prvi korak pri razvrstavanju otpada i njegovu odlaganju u za to namijenjene spremnike. Budući da je Zagreb središte gospodarske moći u Republici Hrvatskoj, nismo izostavili ni savjete za naše poduzetnike. Nadamo se da ćete čitajući ovaj prilog saznati neke korisne ekosa-vjete i naučiti nešto novo. Primjerice, kako u kućnoj radinosti od ostataka biootpada proizvesti koristan kompost ili kako u svom kućanstvu smanjiti količine proizvedenog otpada jer njegovim smanjenjem zapravo najbolje vodimo brigu o našem okolišu. U slučaju

da smo možda neku temu nehotično ispustili, za sva su nam pitanja na raspolaganju stručnjaci gradske uprave za zaštitu okoliša i gospodarenje otpadom, Zagrebački holding i njegove podružnice Čistoće, ZGOS i Zrinjevac ili nas jednostavno o svojim potrebama i eventualnim problemima možete upoznati u svome kvartu. Raspored termina kada ćemo o gospodarenju otpadom razgovarati s vama u vašoj gradskoj četvrti unaprijed ćemo i na vrijeme objaviti u Večernjem listu.



**STAVI PRAVU STVAR  
NA PRAVO MJESTO!**



ZAGREBAČKI  
HOLDING



## Prednosti

Sortiranjem otpada smanjuje se nepropisno odlaganje opasnog otpada

Preradom sekundarnih materijala uvelike se štede resursi, ali i energija

### Odvajanje



# Zašto odvajati otpad? Recikliranje štedi energiju

Odvajanjem otpada uvelike se doprinosi ublažavanju ljudskog utjecaja na prirodu jer se samo oko 13 posto otpada ne može uspješno reciklirati

Energija koja se uštedi recikliranjem jedne staklene boce dovoljna je da žarulja od 100 W gori 4 sata, dok se ta ista boca odbacena u prirodu neće razgraditi ni za 4000 godina. Za proizvodnju jedne tone papira potrebno je posjeći i do 17 stabala, upotrijebiti

200.000 l vode i 4600 kWh energije, dok za istu količinu recikliranog papira nije potrebno nijedno stablo, utrošak vode je 1000 puta, a energije dva puta manji. Svakodnevnim uzimanjem dodatnih plastičnih vrećica iz trgovine ili bacanjem staklene ili plastične boce u spremnik za miješani komunalni otpad gube se vrijedni prirodni resursi, novac i energija, a istodobno se povećava zagađenje okoliša. Mali su to, a opet značajni pokazatelji zašto je važno odvajati otpad, čuvaju

ći pritom prirodu i smanjujući iskorištavanje njenih resursa. Odvajanjem otpada uvelike se doprinosi ublažavanju ili umanjenu utjecaja ljudskog faktora na prirodu jer studije pokazuju da

**Jedan te isti papir može se iskoristiti ponovno i do sedam puta, pokazuju studije**

se samo oko 13 posto otpada bačenog u kante za smeće ne može uspješno reciklirati. Ostali otpad čine reciklabilni materijali poput papira, plastike, stakla, biootpada i drugih.

### Manje odlagališta

Sortiranjem i ponovnom uporabom otpada smanjila bi se i količina otpada na odlagalištima. Za primjer možemo uzeti odlagalište otpada Prudinec, gdje prema posljednjem morfološkom nalazu sastav otpada čini tek 3,41 posto

otpada koji se ne može ponovno upotrijebiti. Osim što bi se količina otpada na samom odlagalištu svela na minimum, manje otpada znači i manje zagađenje zraka i podzemnih voda, smanjenje emisije ispušnih plinova od kamiona koji dovoze otpad te niz drugih mjera koje utječu na samu kvalitetu življenja. Sortiranjem otpada smanjuje se i mogućnost nepropisnog odlaganja opasnog otpada, primjerice baterija koje sadrže teške metale poput žive, olova i kadmija te su vrlo toksič-

ne i zahtijevaju specijalan način recikliranja. Sav otpad koji se pak može reciklirati bit će ponovno iskorišten. Jedan te isti papir može se iskoristiti ponovno i do sedam puta, čime će se sačuvati brojna stabla. Staklo se može u cijelosti ponovno upotrijebiti, a prilikom svakog novog taljenja nimalo ne gubi na kvaliteti.

### Ušteda resursa

Preradom sekundarnih materijala uvelike se štede resursi, ali i energija potrebna za njihovu izradu kad se proizvode od nule. Osim što se štedi energija, ujedno se smanjuje cjelokupni trošak izrade, a u isto vrijeme otvaraju se nova radna mjesta u pogonima koji se bave preradom sekundarnih materijala. Otpad se može reciklirati i u vlastitom kućanstvu.

Ako imate mogućnost za kompostiranje u komposteru, iskoristite otpad iz kuhinje i proizvodite kompost za obradu vrta ili cvjetnjaka iz vlastitog biootpada. Ako imate



neki predmet ili komad odjeće koji vam više ne treba, uvijek mogu pronaći novu svrhu. Primjerice, televizor, kauč ili neki drugi komad namještaja koji ste odlučili zamijeniti uvijek može-

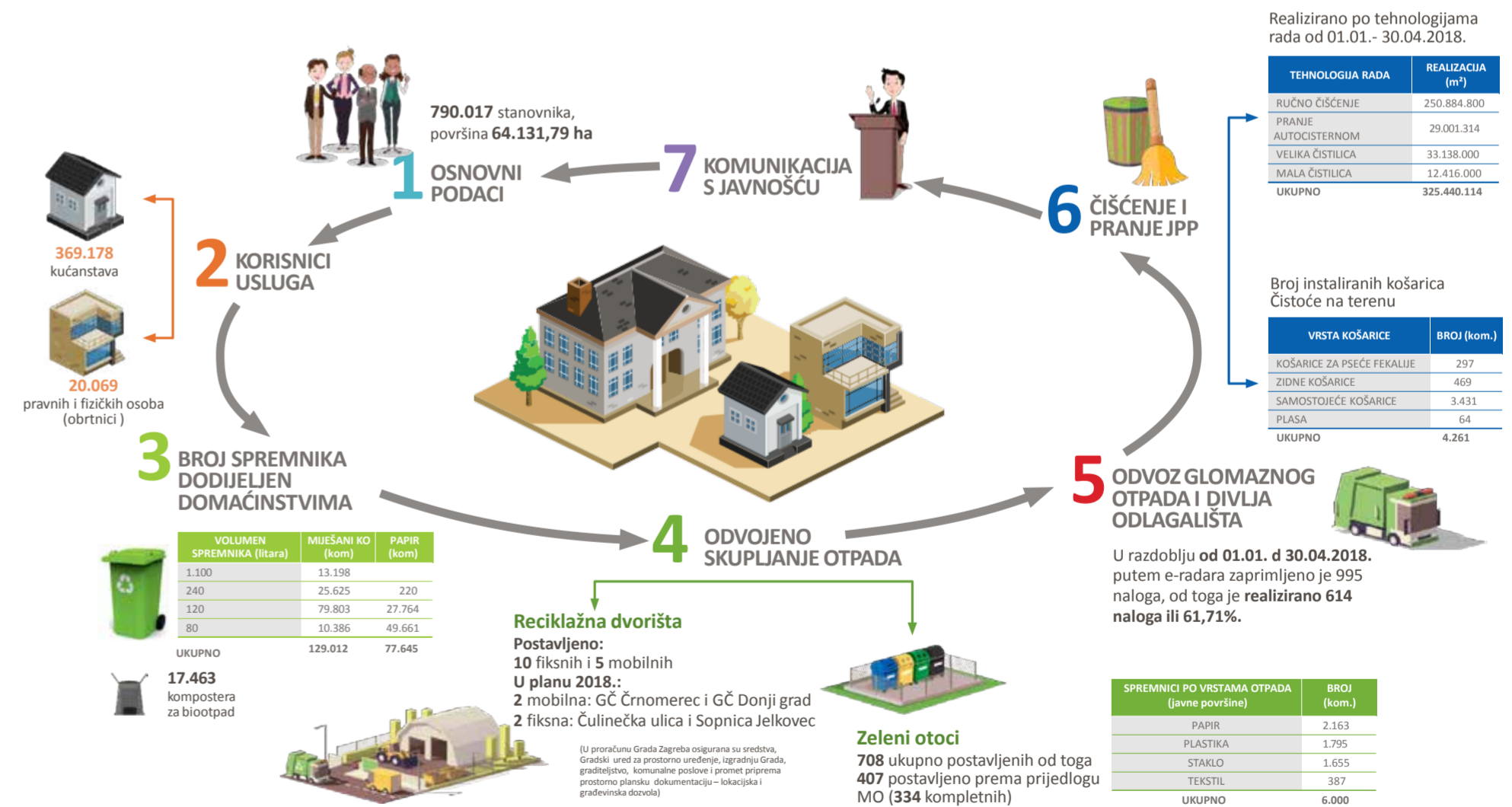
te pokloniti nekom, produžujući time vijek trajanja proizvoda, a smanjujući količinu otpada koja završava na odlagalištu. Također, stvari koje se mogu popraviti, umjesto bacanja i nove kupnje, opcija su za smanjenje nastanka otpada. Na vrhu piramide, osim sortiranjem, smanjiti količinu otpada možemo i u samom početku ciklusa, odnosno proizvodnji. Smatramo li zaista potrebnim u trgovini svaki put uzeti novu plastičnu vrećicu?

### Namirnice u rinfuzi

U svijetu se godišnje koristi više od 500 milijardi plastičnih vrećica što se lako može smanjiti korištenjem platnene vrećice za nošenje namirnica. Isto tako treba obratiti pozornost na sve popularniju mogućnost kupov-

vanja namirnica u rinfuzi, čime se smanjuje količina ambalaže koja na kraju završi zajedno s ostalim komunalnim otpadom. Pruža nam se mogućnost i kupnje reciklabilnih materijala pa, primjerice, jedna povratna staklena boca zamjenjuje 40 nepovratnih, što znači 40 puta manji volumen otpada. Odgovornim načinom kupnje već se u startu smanjuje količina otpada, a samim time i štedi novac. U konačnici najvažnija stvar kod sortiranja i recikliranja otpada jest da tako štitimo prirodu jer reciklabilni otpad koji ne završi na odlagalištu dovodi do očuvanja prirodnih resursa, smanjuje mogućnost zagađenja okoliša kroz emisije stakleničkih plinova te se smanjuju šanse da taj komad otpada završi u prirodi.

## Status usluga i planiranih aktivnosti – Grad Zagreb



STAVI PRAVU STVAR NA PRAVO MJESTO!

ZAGREBAČKI HOLDING

STAVI PRAVU STVAR NA PRAVO MJESTO!

ZAGREBAČKI HOLDING



Novi propisi

Uvodi se sustav primarne reciklaže 'od vrata do vrata'

Gospodarenje otpadom zahtijeva angažman svih dionika u procesu, a počinje od građana

Razvrstavanje

# Odvojeno prikupljanje otpada traje od 1988.

**Godinama već traje odvojeno prikupljanje nekih vrsta otpada, a danas su ti projekti komunalni standard**

Sustav odvojenog prikupljanja otpada dio je cjelovitog sustava gospodarenja otpadom u Zagrebu. Još 1988. godine počelo se s odvojenim prikupljanjem nekih vrsta otpada, a danas su ti, kao i mnogi drugi slični projekti, u Zagrebu uobičajeni i vrlo dobro prihvaćeni komunalni standard. Sustav odvojenog skupljanja otpada sastoji se od reciklažnih i mobilnih reciklažnih dvorišta,

spremnika za odvojeno skupljanje otpada na javnim površinama, spremnika za odvojeno skupljanje otpada kod individualnih korisnika i sustava odvoza glomaznog otpada na zahtjev korisnika.

## Javne površine

Spremnici na javnim prometnim površinama postavljeni su kao skupine spremnika za papir, staklo, plastičnu i metalnu ambalažu i tekstil te tako čine jedan zeleni otok. Trenutačno se, također, u deset fiksnih reciklažnih dvorišta i pet mobilnih reciklažnih dvorišta odvojeno

skuplja tridesetak vrsta otpada iz kućanstava. Zakon o održivom gospodarenju otpadom zabranjuje odlaganje krupnog (glomaznog) otpada na javnim površinama. Odvoz glomaznog otpada iz kućanstava organiziran je na zahtjev korisnika usluge, prema rasporedima za gradske četvrti, dva puta godišnje. Građani također mogu odložiti svoj glomazni otpad, bez naknade, u reciklažna i mobilna reciklažna dvorišta. Sve odvojeno skupljene vrste otpada predaju se na daljnju obradu ovlaštenim oporabiteljima. Nakon Uredbe o gospodarenju komunalnim

otpadom, koju je donijela Vlada Republike Hrvatske, i popratne gradske Odluke o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada i usluga povezanih s javnom uslugom u Zagrebu, sustav odvojenog skupljanja otpada u Zagrebu proširuje se na sve individualne korisnike usluga.

## Primarna reciklaža

Novim propisima uvodi se sustav primarne reciklaže "od vrata do vrata" te se otpad skuplja na mjestu nastanka, u samom kućanstvu. Cilj je ovog sustava

postizanje više stope recikliranja komunalnog otpada. Odvojeno skupljanje otpada u okviru sustava "od vrata do vrata" dovodi do povećanja stope odvojenih frakcija i bolje kvalitete materijala za recikliranje. U sklopu sustava primarne reciklaže "od vrata do vrata" korisnici će dobiti spremnike za odvojeno skupljanje otpadnog papira i kartona i biootpada te vreće za skupljanje plastične i metalne ambalaže. Stanari stambenih zgrada dobit će i biorazgradive vrećice za biootpad za skupljanje otpada u stanu i kasnije odlaganje u spremnik za biootpad.

U svom domu

# Primarna reciklaža u stanu i kući

Gospodarenje otpadom zahtijeva angažman svih dionika u procesu, od građana koji razvrstavaju otpad do tvrtki koji pružaju javnu uslugu prikupljanja otpada te ovlaštenih oporabitelja koji otpad preraduju ili zbrinjavaju na odgovarajući način. Ključna su karika u cijelom tom procesu građani jer bez njihova sudjelovanja teško može biti znatnijih učinaka u odgovornom gospodarenju otpadom. Ono što moramo graditi u našem domu, i to već kod najmlađih ukućana, jest svijest te pozitivan stav prema razvrstavanju, jer je to zalag za budućnost u kojoj će odvajanje otpada biti navika poput, primjerice, održavanja osobne higijene. Stoga je i primarna reciklaža, odnosno odvajanje otpada u domu, iznimno važan kotačić u cijelom sustavu gospodarenja otpadom.

Količina otpada odvojena na mjestu samog nastanka rezultirat će ukupno manjom količinom miješanog komunalnog otpada na odlagalištima.

## Primarna reciklaža u obiteljskim kućama

Svaka obiteljska kuća zadužit će spremnike odgovarajućeg volumena (80 l, 120 l, 240 l, 1100 l). To podrazumijeva spremnike za miješani komunalni otpad, otpadni papir i karton, biootpad (komposter) i otpadnu plastičnu i metalnu ambalažu. Za otpadnu plastičnu i metalnu ambalažu to su vrećice koje se dobivaju na kućnu adresu u paketu, za svaku obiteljsku kuću. U paketu se nalazi 13 besplatnih vrećica volumena 60 litara, za polugodišnje razdoblje (dvije vrećice po mjesecu). Na



dane odvoza otpadne plastične vrećice se odlože pokraj spremnika za miješani komunalni otpad. Također valja napomenuti da se plastična i metalna ambalaža te papir mogu odložiti i u spremnike na javnim površinama (tzv. zelene otoke) ili u reciklažna dvorišta.

## Primarna reciklaža u stambenim zgradama

Svaka stambena zgrada zadužit će spremnike odgovarajućeg volumena (80 l, 120 l, 240 l, 1100 l). To podrazumijeva spremnike za miješani komunalni otpad, otpadni papir i karton, biootpad i otpadnu plastičnu i metalnu ambalažu. Vrećice za biootpad dobivaju se na kućnu adresu u paketu u kojem će se nalaziti 26 besplatnih vrećica volumena 30 litara za polugodišnje razdoblje (4

vrećice po mjesecu). Korisnik je u obvezi održavati svoj spremnik za biootpad. U višestambenim objektima korisnici usluge prikupljanja biootpada u biorazgradivim vrećicama jer ga odlažu u zajednički spremnik za biootpad. Za otpadnu plastičnu i metalnu ambalažu vrećice se također dostavljaju na kućnu adresu. U paketu će se nalaziti 13 besplatnih vrećica volumena 60 litara za polugodišnje razdoblje (2 vrećice po mjesecu) u koje će se odlagati otpadna plastična i metalna ambalaža. Na dane odvoza otpadne plastične vrećice se odlažu pokraj spremnika za miješani komunalni otpad. Plastična i metalna ambalaža i papir mogu se odložiti i u spremnike na javnim površinama (tzv. zelene otoke) ili u reciklažna dvorišta.



## Zeleni otok

Zeleni otok mjesto je na javnoj površini na kojoj su smješteni spremnici za odvojeno sakupljanje otpada i na kojima građani bez ikakve naknade mogu ostaviti svoj otpad. Oni sadrže spremnike za odvojeno prikupljanje papira, stakla, plastike, metala i tekstila, a na nekim mjestima i za biootpad. O njihovu praznjenju brine se nadležna lokalna komunalna tvrtka koja taj otpad potom odlaže na odlagališta ili u druga postrojenja, poput reciklažnih dvorišta i spalionica.



## Reciklažno dvorište

Reciklažno dvorište nadzirani je ogradeni prostor, namijenjen odvojenom prikupljanju i privremenom skladištenju manjih količina posebnih vrsta otpada. To je prostor na kojemu se može odložiti gotovo svaka vrsta otpada, i to u većini slučajeva bez plaćanja ikakve naknade. Staklo,

papir, plastika, stiropor, glomazni otpad, drveni otpad, odjeća, akumulatori, fluorescentne cijevi, zeleni otpad, stari lijekovi, sve se može odložiti u reciklažno dvorište. Postoje dvije vrste takvih reciklažnih dvorišta: fiksna i mobilna. Fiksna se nalaze uvijek na istoj adresi, a mobilna reciklažna dvorišta pokretne su tehničke jedinice koje nisu građevina ili dio građevine, a služe odvojenom prikupljanju i skladištenju manjih količina posebnih vrsta otpada.



## Kompostana

Kompostana je pogon u kojem se nusproizvodi biljnog i životinjskog podrijetla biološki razgrađuju u aerobnim uvjetima. Drugim riječima, biološki otpad razgrađuje se u kontroliranom okruženju, od čega poslije nastaje kompost koji se može iskoristiti za gnojenje vrta ili drugih obradivih površina. "Gorivo" za kompostane gotovo je sav biootpad koji nastaje u kućanstvu.



STAVI PRAVU STVAR NA PRAVO MJESTO!

ZAGREBAČKI HOLDING

STAVI PRAVU STVAR NA PRAVO MJESTO!

ZAGREBAČKI HOLDING



Uštede

Kompostiranjem možemo smanjiti količinu otpada za 30 posto

Pojedine tvornice stakla uvoze otpadno staklo jer tako smanjuju potrošnju energije

Prirodni način

# Prednosti kompostiranja

Kompostiranje je najstariji i najprirodniji način recikliranja otpada, proces prirodne mikrobiološke razgradnje organskih tvari

Prirodnim procesom razgradnje organskog dijela otpada, tzv. kompostiranjem, besplatno dobivamo kvalitetno organsko gnojivo koje poboljšava strukturu tla u našim vrtovima i sprečava isušivanje. Kompostiranje je najstariji i najprirodniji način recikliranja otpada, proces prirodne mikrobiološke razgradnje organskih tvari pri čemu nastaje kompost bogat humusom. Kompostiranjem možemo smanjiti količinu otpada za 30%, a zauzvrat besplatno dobivamo kvalitetno organsko gnojivo koje poboljšava strukturu tla u našim vrtovima i sprečava isušivanje. Kompostirati se može gotovo sav biljni otpad, a za kvalitetan kompost potrebno je izmiješati jednaku količinu tzv. smeđeg i zelenog biootpada, odnosno onog bogatog dušikom i onog bogatog ugljikom. U spremnik za kompostiranje idu ostaci voća i povrća, drveni pepeo, pokošena trava i korov, ljuske od jaja, vrećice čaja, kava, fekalije biljojeda i peradi, ostaci cvijeća, suho lišće i grančice, piljevina, karton, slama, ljuske mahunarki i orašastih plodova, iglice borova, paprat... U spremnik za kompostiranje ne bi trebalo stavljati kuhane, odnosno tekuće ostatke hrane, ostatke mesa i ribe, pepeo koji nije od čistog drveta, gumu, mačji pijesak, lijekove, cigarete, novinski papir, časopise u boji, plastiku, celofan, ulje, mast, baterije, obojeno ili lakirano drvo, ostatke boja, mliječne proizvode, preradevine...

Postupak korak po korak

1. Na dno kompostera posložite neusitnjene grančice, a na njih lišće, sijeno i drvenasti sitni materijal kao što je piljevina

2. Prekrijte tankim slojem zemlje ili komposta i na to stavljajte otpad za kompostiranje koji treba povremeno promiješati

3. Otpad za kompostiranje zaštitite od sunca i kiše

Za sudjelovanje u projektu kućnog kompostiranja otpada prijavu možete poslati elektroničkim putem na e-mail adresu [info@zcgo.hr](mailto:info@zcgo.hr) ili pozivom u Pozivni centar Zagrebačkog holdinga na broj 072 500 400.

Razdvajanje

# Vrste otpada i njihovo zbrinjavanje

**Tek 7,8 dekagrama na kilogram otpada odlazi na miješani otpad, dok je sve ostalo materijal kojeg možemo reciklirati**

Prema izračunu Hrvatske agencija za okoliš i prirodu (HAOP) u kanti za smeće jako malen dio sadržaja čini miješani komunalni otpad. Prema izračunu HAOP-a tek 7,8 dekagrama na kilogram otpada na miješani otpad, dok je sve ostalo materijal kojeg možemo reciklirati. Dakle, papir, plastika, metal, staklo i biootpad zapravo čine većinu otpada u prosječnom kućanstvu. Jedini uvjet za njihovo ponovno korištenje jest sortiranje, odnosno da svaka sirovina završi u za to predviđenom spremniku, što rezultira s manje smeća na odlagalištu i u konačnici više profita za sve dionike, građane, Grad, a ponajviše za okoliš.

**Staklo**  
Staklu treba 4000 godina da se potpuno razgradi u prirodi, a svake godine količina odbačenog stakla u prirodi raste. Ipak, to ne mora biti tako. Staklo je zapravo veoma vrijedna sekundarna sirovina koja se može nebrojeno puta reciklirati i može se pretaliti u novi proizvod, a da pri tome ne gubi na kvaliteti. Zbog tog pojedine tvornice stakla uvoze otpadno staklo jer na taj način smanjuju potrošnju energije i drugih potrebnih sirovina. Zbog toga treba obratiti pažnju na povratne i nepovratne boce. Naime, jedna povratna boca zamjenjuje

40 nepovratnih, što samo po sebi znači 40 puta manje otpada na odlagalištu.

**Papir**  
Otpadni papir je vrijedna sirovina. Recikliranjem papira čuvaju se šume, šteti energija, smanjuje onečišćenje vode i zraka te šteti skupi deponijski prostor. Ako odvojeno prikupimo i recikliramo 1 tonu otpadnog papira, spasili smo do 17 mladih stabala, uštedjeli oko 60.000 litara vode, potrošili upola manje energije i 15 puta manje onečištili otpadne vode!

**Plastika i metal**  
Plastika je umjetni materijal koji nema svoje mjesto u prirodi, ali koji zato radi veliku štetu okolišu. Procjenjuje se da od plastike godišnje strada i više od milijun životinja, a plastika se u prirodi razgrađuje od 100 pa do 1000 godina. Po obujmu, plastični otpad

**Recikliranjem 1 tone limenki uštedi se 5 tona boksita i utroši se 20 puta manje energije**

čini više od 30% kućnog otpada. Za 1 kg PET-a (materijal iz kojeg su izradene boce za napitke) treba utrošiti 1,9 kg nafte! Sve se vrste metalnog otpada mogu više puta reciklirati. Željezo, aluminij, bakar, čelik te drugi metali su neobnovljivi prirodni resursi kojima treba i do 500 godina da se uspješno razgrade. Recikliranjem 1 tone aluminijskih limenki uštedi se 5 tona boksita i utroši se 20 puta manje energije. Za proizvodnju 1 tone sirovog aluminija utroši se čak 600.000 litara vode i 15.000 kWh električne energije!

**Biootpad**  
Biootpad je kuhinjski otpad (ostaci od pripreme hrane) i vrtni ili zeleni otpad. Čini gotovo trećinu kućnog otpada i vrijedna je sirovina za proizvodnju kvalitetnog biokomposta koji se može napraviti u vlastitom kućanstvu. Drugi je način korištenja biootpada za proizvodnju bioplina. Bioplin je ekološko biogorivo koje se može koristiti za proizvodnju električne energije ili kao pogonsko gorivo u vozilima, kao zamjena za benzin. Pritom se manje onečišćuje zrak i ne pridonosi emisiji stakleničkih plinova. Biootpad, iako veoma korisna sirovina, može na odlagalištu imati jako opasna svojstva. Naime, što se više biootpada nalazi u sastavu odlagališnog otpada, time se povećava količina ispuštenog metana u atmosferu kao i količina procjernih voda koje onečišćuju podzemne vode.

ŠTO BACITI U KOJI SPREMNIK

**DA:**  
novinski i uredski papir, časopisi, katalozi, prospekti, bilježnice, kuverte, papirnata i kartonska ambalaža (manje kartonske kutije), višeslojna kartonska ambalaža (tetrapak), mape i fascikli, papirnate vrećice...

**NE:**  
onečišćen papir iz bolnica, higijenski papir, zauljeni papir te papir koji je bio u neposrednom kontaktu s hranom, prljavi i mokri papir, indigo papir, ugljeni papir, fotografije...



**DA:**  
boce od jestivog ulja, octa, destilirane vode, sredstava za čišćenje i pranje, kozmetike, lijekova, prehrambenih proizvoda, osvježavajućih napitaka te folije, filmovi, mješurasta ambalaža, čaše i posude od jogurta...

**NE:**  
limenke s ostacima boja, lakova kemikalija, boce i limenke od zapaljivih tekućina, stiropor, spužve, laminat, kabeli (strujni i mrežni), četkice za zube, kišobrani, upaljači, optički mediji (CD, DVD i sl.), plastične nosiljke, plastika opasnog otpada...



**DA:**  
kuhinjski otpad, kora voća i povrća, ljuske jaja, talog od kave, vrećice od čaja, ostaci kruha, listovi salate, blitve, kelja i sl., drveni štapići i čačkalice, vrtni ili zeleni otpad, uvelo cvijeće, granje, otpalo lišće, pepeo drvenog ugljena ili drva, kosa i dlaka, piljevina, papirnate maramice, borove iglice

**NE:**  
osjemenjeni korov, pluto, kosti, vrećice za usisavače, stari lijekovi, meso, riba, mliječni proizvodi, tekući ostaci hrane, koža, guma, lakirani drveni otpad



**DA:**  
odjeća, ručnič, posteljina, zavjese, šeširi, kape, platnene torbe, krpene igrčke, ostali tekstilni proizvodi

**NE:**  
obuća, kožne torbe, remenje, koža, pernati jastuci, popluni



**DA:**  
boce, staklenke i druga staklena ambalaža bez čepova ili drugih dijelova od plastike ili metala

**NE:**  
prozorsko staklo, automobilsko staklo, kristalno i optičko staklo, armirano staklo, laboratorijsko staklo, staklena vuna, žarulje i fluorescentne svjetiljke, porculanski i keramički predmeti



STAVI PRAVU STVAR NA PRAVO MJESTO!

ZAGREBAČKI HOLDING

STAVI PRAVU STVAR NA PRAVO MJESTO!

ZAGREBAČKI HOLDING



## Kapaciteti

Zagrebačke verzije reciklažnih dvorišta primaju 30-ak vrsta otpada

Otpad iz reciklažnih dvorišta kasnije preuzimaju ovlašteni oporabitelji

## Lokacije

# Karta reciklažnih dvorišta u Zagrebu

**Reciklažno dvorište** mjesto je na koje se može odložiti bilo koja vrsta otpada. **Papir, staklo, guma, drveni otpad, stari lijekovi, baterije, akumulatori, zeleni otpad, pa čak i glomazni otpad može ići u reciklažno dvorište**

Riječ je o posebno ograđenom i nadziranom prostoru koji je namijenjen odvojenom prikupljanju i privremenom skladištenju manjih količina posebnih vrsta otpada.

On je prvenstveno namijenjen za korištenje građanima te pravne osobe nemaju pravo odlagati otpad u reciklažnom dvorištu. Kao i sa zelenim otocima, i ov-

dje građani mogu bez ikakve naknade ostaviti svoj otpad koji inače ne bi imali gdje ostaviti. Reciklažna dvorišta zapravo su proširena verzija zelenih otoka. Dok se na zelenom otoku odlaže samo papir, staklo, plastika, metal, tekstil i biootpad, u reciklažnom dvorištu tom popisu dodaje se i sav ostali kućanski otpad. Dakle, ranije spomenutom nizu

dodajemo još stiropor, ravno staklo, limenke, otpadne gume bez naplatka, elektronički otpad te fluorescentne cijevi. Ipak, i ovom slučaju postoje neka ograničenja i ona se u pravilu odnose samo na građevinski otpad. Najveća količina građevinskog otpada koju građani smiju odložiti u reciklažno dvorište jest jedna puna jednoosovinska au-

toprikolica, s time da takva vrsta otpada ne smije sadržavati azbestne ploče, plastiku, drvo, metal, gipsane ploče, kabele i druge negrađevinske materijale. Otpad iz reciklažnih dvorišta kasnije preuzimaju ovlašteni oporabitelji koji ih ili ponovno prerađuju ili zbrinjavaju na prikladan način. U Zagrebu trenutno ima 15 reciklažnih dvorišta, od čega

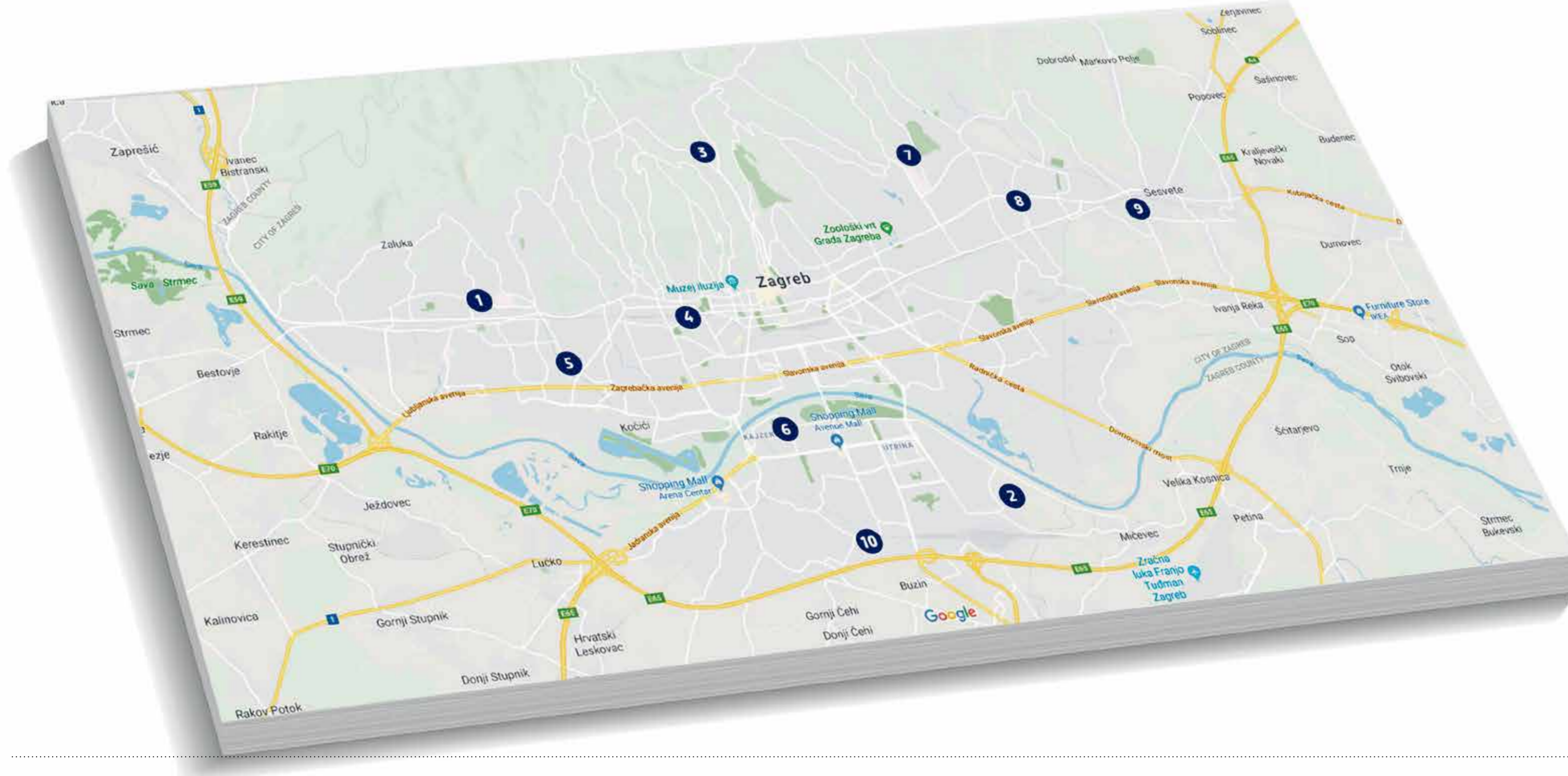
je deset fiksnih i pet mobilnih. Fiksna se nalaze uvijek na istoj adresi, a mobilna reciklažna dvorišta pokretne su tehničke jedinice koje nisu građevina ili dio građevine, a služe odvojenom prikupljanju i skladištenju manjih količina posebnih vrsta otpada. Zagrebačke verzije reciklažnih dvorišta primaju 30-ak vrsta

kućanskih otpada, a primaju i otpadna motorna i jestiva ulja, zauljenu ambalažu te ambalažu onečišćenu opasnim tvarima (boje, lakovi i sl.) iz domaćinstava. Ujedno, ako građanin ne zna u koju kantu ide koja vrsta otpada, može nazvati reciklažno dvorište i njihovi djelatnici će mu objasniti kamo koji otpad pripada.

U Zagrebu je usvojen pristup prema kojem se predviđa da reciklažna dvorišta budu smještena tako da građani mogu do njih doći na lak način i u kratkom vremenu, to jest da se osigura lak pristup vozilima građana, ali i manipulaciju vozilima koja odvoze sakupljeni otpad. Popis otpada koji se može odložiti u reciklažna dvorišta: papir, kar-

ton, plastika, metalna ambalaža, stiropor, stare baterije, stakleni ambalažni otpad, ravno staklo, PET-boce, PE-folija, limenke, stari lijekovi, otpadne gume bez naplatka (do 4 komada), metalni glomazni otpad (električna i elektronička oprema), elektronički otpad, glomazni otpad, drveni otpad, tekstil, odjeća, akumulatori, fluorescentne cijevi, zeleni otpad.

**Napomena:** U reciklažnim dvorištima Stenjevec (Gospodska br. 20), Špansko (D. Cesarića 2a) i Klara (Sisačka cesta br. 10) i u mobilnim reciklažnim dvorištima Zagrebački holding d.o.o. Podružnica Čistoća preuzimaju otpadna motorna i jestiva ulja, zauljenu ambalažu te ambalažu onečišćenu opasnim tvarima (boje, lakovi i sl.) iz domaćinstava.



## POPIS RECIKLAŽNIH DVORIŠTA KOJA PREUZIMAJU GRAĐEVINSKI OTPAD:

1. RECIKLAŽNO DVORIŠTE STENJEVEC  
Gospodska 20
2. RECIKLAŽNO DVORIŠTE JAKUŠEVEC  
Sajmišna cesta bb kod ulaza u odlagalište otpada
3. RECIKLAŽNO DVORIŠTE TUNEL  
Kvintićka ulica bb
4. RECIKLAŽNO DVORIŠTE ZAGORSKA  
Zagorska 3
5. RECIKLAŽNO DVORIŠTE ŠPANSKO  
Dobriše Cesarića 2a
6. RECIKLAŽNO DVORIŠTE KAJZERICA  
Žarka Dolinara 5
7. RECIKLAŽNO DVORIŠTE PRILEŠJE  
Prilešje 1c
8. RECIKLAŽNO DVORIŠTE DUBRAVA  
Osječka 25
9. RECIKLAŽNO DVORIŠTE SESVETE  
Jelkovečka bb
10. RECIKLAŽNO DVORIŠTE KLARA  
Sisačka cesta 10

**Napomena:** Najveća količina građevinskog otpada koju građani smiju odložiti u reciklažno dvorište jest jedna puna jednoosovinska autoprikolica. Molimo da komadi građevinskog otpada ne budu veći od 40 cm. Građevinski otpad ne smije sadržavati: azbestne ploče, plastiku, drvo, metal, gipsane ploče (Knauf i dr.), kabele i druge negrađevinske materijale

STAVI PRAVU STVAR  
NA PRAVO MJESTO!

ZAGREBAČKI  
HOLDING

STAVI PRAVU STVAR  
NA PRAVO MJESTO!

ZAGREBAČKI  
HOLDING



## Ulaganja

Obnovljen je i vozni park Čistoće, nabavljeni su novi kamioni za odvoz

Fizičke osobe mogu besplatno u reciklažna dvorišta dovesti građevinski otpad

Javne površine



**Namjena**  
Zeleni otok sadrži više spremnika za određene vrste otpada  
LUKA STANZL/PIXSELL

# Zeleni otoci

**Po broju zelenih otoka u Hrvatskoj prednjači Zagreb, koji ih ima na 708 lokacija, a planira ih se još**

Zeleni otok mjesto je na javnoj površini na kojem su smješteni spremnici za odvojeno sakupljanje otpada i na kojem građani bez ikakve naknade mogu ostaviti svoj razvrstani otpad. On sadrži spremnike za odvojeno prikupljanje papira, stakla, plastike, metala i tekstila, a uskoro će na pojedinim mjestima u svoj asortiman dodati još jednu boju – crnu za biootpad. Zbog svog specifičnog seta boja, ali i brojnosti, zeleni otoci su s godinama postali sastavni dio vizure

grada. Po broju zelenih otoka u Hrvatskoj prednjači Zagreb, koji ih ima na 708 lokacija te planira povećati njihov broj. Zeleni otok sadrži više spremnika za određene vrste otpada, dok u Zagrebu verzija potpuno opremljenog zelenog otoka trenutno sadrži plavi spremnik za papir, žuti za plastiku i metal, zeleno zvono za staklo te sivi kontejner za tekstil.

### Vrećice za biootpad

Zagrepani trenutno na raspolaganju imaju 6000 spremnika za odvojeno sakupljanje otpada na javnim površinama, a tu još treba dodati 77.645 spremnika za papir koji su podijeljeni građanima, kao i 2658 spremnika za plastiku te 2213 spremnika za staklo koji se

nalaze ispred stambenih kuća i zgrada. Zeleni otoci predstavljaju jednu od ključnih točaka za normalno funkcioniranje grada, a u Zagrebu će uskoro dobiti još više na važnosti.

U sklopu projekta odvajanja otpada na kućnom pragu građani će za polugodišnja razdoblja dobiti vrećice za biootpad te plastiku i metal. Sukladno tome, ispred svih stambenih zgrada bit

**U gradnju prvih podzemnih spremnika Grad je uložio 180.000 kuna**

će uskoro postavljeni posebni spremnici za biootpad u koje će stanovnici odlagati vrećice za biootpad, dok će plastiku i metal na dane odvoza odlagati uz spremnik za miješani komunalni otpad.

Iz Grada je najavljeno povećanje broja zelenih otoka, kako bi građanima skratili put, ali ih i potaknuli na sortiranje otpada. Osim u širenje broja zelenih otoka, Zagreb sve više ulaže i u njihovo "skrivanje". Početkom ove godine postavljeni su i prvi podzemni spremnici za odvojeno prikupljanje otpada. Nalaze se u Kranjčevićevoj i Primorskoj ulici, a najavljeno je i postavljanje još jednog seta podzemnih spremnika u Podbrežju. Prednosti

podzemnih spremnika su da ne zauzimaju puno prostora, zatim isključuje se mogućnost širenja neugodnih mirisa, kao i krađe sirovina. Ipak, oni nisu jeftini.

### Podzemni spremnici

U gradnju prvih podzemnih spremnika Grad je uložio 180.000 kuna, no gradski su čelnici više puta istaknuli kako će im postavljanje ovakve vrste spremnika postati prioritet u budućnosti. Osim u podzemne spremnike, Grad konstantno ulaže i u postojeću infrastrukturu. Obnovljen je i vozni park Čistoće, u vidu novih kamiona za odvoz, a sve s ciljem da zeleni otoci budu uredni i uvijek na raspolaganju građanima.

# Glomazni ili krupni otpad ima poseban tretman

**Nakon što se dogovori termin, djelatnici Čistoće na dogovorenoj adresi preuzimaju krupni otpad**

Poseban tretman u sklopu usluga odvoza otpada na području Grada Zagreba pripada glomaznom ili krupnom otpadu. Sav namještaj poput ormara, kreveta, madraca, zatim stare perlice, šuta, pločice, daske – sve to spada u glomazni ili krupni otpad.

Riječ je o predmetima koje zbog volumena ili mase nije prikladno prikupljati u sklopu usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada. Zbog toga za njih postoji poseban sustav odvoza, koji se posljednjih nekoliko godina, dva puta godišnje, obavlja na zahtjev korisnika. Građani u svim gradskim četvrtima mogu u određenom periodu podnijeti zahtjev za besplatnim odvozom, a raspored odvoza je objavljen na stranicama Čistoće. Korisnik samo treba ispuniti zahtjev za odvoz glomaznog otpada u koji je potrebno upisati osobne podatke, vrstu i količinu otpada koja se želi odvesti te ostale podatke i u roku od 14 dana Čistoća će kontaktirati korisnika i dogovoriti termin preuzimanja otpada. Nakon što se dogovori termin, djelatnici Čistoće na dogovorenoj adresi preuzimaju krupni otpad.

Tako je u 2017. godini Čistoća ukupno zaprimila 12.038 zahtjeva, od kojih je 6434 bilo u prvom krugu i 5604 u drugom. Građani imaju mogućnost naručiti odvoz i izvan dogovorenih termina, ali u tom slučaju moraju platiti naknadu. Osim odvoza na zahtjev građani tijekom cijele godine imaju mogućnost odlaganja glomaznog otpada i u reciklažna dvorišta. Unatoč brojnim mogućnostima za zbrinjavanje glomaznog otpada, Zagreb već godinama vodi borbu s ilegalnim deponijama. Prema Zakonu o održivom gospodarenju otpadom, zabranjeno je odlaganje krupnog otpada na javnim površinama, za što su propisane novčane kazne u iznosu od 700 do 1000 kuna za fizičku osobu, odnosno 4000 do 9000 kuna za pravnu osobu. Početkom

ove godine u Zagrebu je utvrđeno više od 30 divljih odlagališta diljem grada na kojima se nalazi i po nekoliko tisuća kubika smeća. Komunalni redari u suradnji s djelatnicima Čistoće krenuli su u sanaciju svih tih deponija, ali unatoč fizičkim zabranama i kaznama pojedini građani i dalje pronalaze način za ilegalno odlaganje otpada. Samo u prošloj godini Grad je na takve akcije potrošio 190.000 kuna. Ipak, kada bi građani redovito koristili usluge Čistoće za odvoz glomaznog otpada, tada ne bi bilo potrebe za ovakvim akcijama.

### ZAHTEJ ZA ODVOZ GLOMAZNOG OTPADA

Uredno ispunjen zahtjev za odvoz glomaznog otpada građani mogu poslati na adresu Zagrebački holding d.o.o. podružnica Čistoća, Radnička cesta 82, 10000 Zagreb, na mail adresu: [cistoca.glomazno@zgh.hr](mailto:cistoca.glomazno@zgh.hr) ili ispuniti eZahtjev na Internet adresi [www.cistoca.hr](http://www.cistoca.hr), a obrazac Zahtjeva građani svakih šest mjeseci dobiju uz račune Zagrebačkog holdinga. (Napomena: eZahtjev je moguće popuniti nakon što zaprimite obrazac Zahtjev za odvoz glomaznog



### Raspored odvoza glomaznog otpada na zahtjev za 2018. godinu

Svaka gradska četvrt ima svoj termin kada ima pravo podnijeti zahtjev za odvoz, a raspored odvoza je objavljen na stranicama Čistoće. Termini po četvrtima mogu se pogledati na internetskoj stranici: <http://www.cistoca.hr/usluge/skupljanje-i-odvoz-otpada-22/odvoz-glomaznog-otpada-iz-kucanstva/1500> Na sljedećoj poveznici građani se mogu informirati o besplatnom odvozu električnih i elektroničkih kućanskih uređaja: [http://www.fzoeu.hr/docs/kontakti\\_i\\_adrese\\_za\\_preuzimanje\\_ee\\_otpada\\_102015\\_v1.pdf](http://www.fzoeu.hr/docs/kontakti_i_adrese_za_preuzimanje_ee_otpada_102015_v1.pdf)

**Lani je Čistoća ukupno zaprimila 12.038 zahtjeva za odvoz glomaznog otpada**



znog otpada na kućnu adresu.) Zagrebački holding d.o.o. podružnica Čistoća obvezuje se odgovor na zahtjev s terminom odvoza otpada dostaviti u roku 15 dana od dana zaprimanja zahtjeva. Krupni (glomazni) otpad građani mogu i dalje tijekom cijele godine besplatno odložiti na reciklažna dvorišta.

### GRAĐEVINSKI OTPAD

Zagrebački holding d.o.o. omogućuje svojim sugrađanima besplatno zbrinjavanje građevinskog otpada, koji se ovisno o vrsti,

koristi ili kao tamponski materijal u cestogradnji ili se predaje ovlaštenim oporabilcima na druge vrste prerade te zbrinjavanje na prikladan način. Ovim načinom društveno odgovornog poslovanja smanjuje se mogućnost nastanka divljih odlagališta te doprinosi očuvanju okoliša i smanjivanju iskorištavanja prirodnih resursa.

### FIZIČKE OSOBE

Fizičke osobe mogu na reciklažna dvorišta dovesti količinu građevinskog otpada koja je nastala održavanjem i manjim popravcima koje obavlja sam vlasnik, u količini ne većoj od 200 kg u šest uzastopnih mjeseci. Najveća količina građevinskog otpada koju građani mogu odložiti na reciklažna dvorišta je jedna puna jednoosovinska automobilska prikolica (10 vreća po 20 kg). Ovakvo zbrinuti i dovezen otpad se ne naplaćuje.

Ako se radi o većoj količini građevinskog otpada fizičke osobe mogu od podružnice Čistoća naručiti sanduk od 5 m<sup>3</sup> u najam. Isti se dovozi na mjesto primopredaje otpada kod korisnika te se preuzima po dojavi. Usluga najma sanduka iznosi 777,84 kn

(odvoz) + 6,83 kn/dan (najam spremnika). Cijene su izražene bez PDV - a.

### PRAVNE OSOBE

Pravne osobe, odnosno poslovni subjekti nemaju pravo svoj proizvodni otpad odlagati u reciklažna dvorišta, već od Čistoće mogu zatražiti u najam sanduk od 5m<sup>3</sup> za odlaganje građevinskog otpada, kojeg Čistoća nakon što se isti napuni, odveze uz naplatu. Ova usluga se naplaćuje 777,84 kn (odvoz) + 6,83 kn/dan (najam spremnika). Cijene su izražene bez PDV - a.

Podružnica Zagrebačke ceste u sklopu radne jedinice Recikliranje građevinskog otpada, na adresi Tišinska 26 (iza sajma automobila prva ulica desno - nasuprot Čistoće), preuzima bez naknade od fizičkih i pravnih osoba isključivo kamen, beton i asfalt, neovisno o količini otpada. Građane koji žele dovesti i zbrinuti građevinski otpad u podružnici Zagrebačke ceste molimo da ispunite tiskanice za inertni otpad s ispravnim i točnim podacima (Obrazac Prateći list za neopasni/inertni otpad PL-O možete preuzeti na Internet stranici podružnice [www.zgceste.hr](http://www.zgceste.hr)).

**STAVI PRAVU STVAR NA PRAVO MJESTO!**

**ZAGREBAČKI HOLDING**

**STAVI PRAVU STVAR NA PRAVO MJESTO!**

**ZAGREBAČKI HOLDING**



## Planovi

U gradu Zagrebu postavit će se još 400 zelenih otoka

Davatelj usluge dužan je primijeniti podatak iz izjave koji je naveo korisnik usluge

### Nove usluge

# Što je novo u usluzi skupljanja otpada

**Sustav odvojenog skupljanja otpadnog papira i kartona "od vrata do vrata" započeo je u studenom 2016. godine i sada će se proširiti na cijeli grad Zagreb**

Novim zakonskim aktima javna usluga skupljanja otpada dijeli se na dvije skupine usluga. Prva je javna usluga skupljanja miješanog komunalnog otpada, bio-otpada i otpadnog papira i kartona, a te se vrste otpada moraju organizirati sustavom "od vrata do vrata". Druga su skupina usluge povezane s javnom uslugom: odvojeno skupljanje plastične i metalne ambalaže također sustavom "od vrata do vrata", odvojeno skupljanje komunalnog otpada putem reciklažnih dvorišta i mobilnih reciklažnih dvorišta, odvojeno skupljanje komunalnog otpada putem spremnika na javnim površinama te odvojeno skupljanje krupnog (glomaznog) otpada. Sustav odvojenog skupljanja otpadnog papira i kartona "od vrata do vrata" započeo je u studenom 2016. godine i sada će se proširiti na cijeli Zagreb te tako omogućiti svim građanima odvajanje papira na kućnom pragu. Do danas je dodijeljeno 77.645 spremnika za papir. Odvojeno skupljanje biootpada iz kućanstava u Zagrebu obavlja se sustavom "od vrata do vrata" u manjem dijelu grada, građanima koji stanuju na području ulica Babončićeva, Čačkovićeve, Horvatovac, Mikulićeva, Posilovićeve, Ružičnjak, Srebrnjak, Voćarska cesta, Voćarsko naselje,

Wickerhauserova te Zelenjak, u Mamutići u naselju Travno te manjem broju ulica u naseljima Dubrava i Sesvete. Sustav odvojenog skupljanja biootpada sada će se također proširiti na cijeli grad. Spremnik za odvojeno skupljanje biootpada bit će treći spremnik dodijeljen svakoj obiteljskoj kući, kao i višestambenim objektima. Javnoj usluzi u dijelu sustava "od vrata do vrata" pridruženo je odvojeno skupljanje otpadne plastične i metalne ambalaže u vrećicama, budući da ova vrsta otpada uz papir i biootpad ima veliki udio u sastavu otpada. Odvojeno skupljanje navedenih vrsta otpada na mjestu nastanka ima za cilj smanjenje količine miješanog komunalnog otpada, struktura računa bit će nova. Ona će sadržavati cijenu obavezne minimalne javne usluge, dok će varijabilni dio biti definiran brojem primopredaja volumena spremnika za miješani komunalni otpad. Oni koji budu imali više miješanog komunalnog otpada plaćat će više, a oni koji ga budu imali manje plaćat će niže račune jer će imati manju potrebu za odvozom miješanog komunalnog otpada.

Sustav odvojenog skupljanja biootpada sada će se također proširiti na cijeli grad Zagreb

### Zbrinjavanje

Do danas je u gradu dodijeljeno 77.645 spremnika za papir



Za prilagodavanje sustava našim građanima u tijeku je cijeli niz akcija:

- Nabava opreme za skupljanje otpada (vozila, spremnici...)
- Označavanje spremnika i povezivanje s korisnicima javne usluge
- Uspostava elektroničke evidencije broja pražnjenja spremnika kao i evidencije u reciklažnim dvorištima (koliko ste otpada osobno odložili na reciklažno dvorište)
- Uspostava informacijskih sustava kako bi na kraju građanima bilo vidljivo koliko su i koje vrste otpada predali davatelju javne usluge

Kao i do sada građanima će na raspolaganje biti i spremnici za odvojeno skupljanje otpada na javnim površinama. Zasad je postavljeno oko 6000 spremnika: 2163 spremnika za skupljanje otpadnog papira i kartona 1795 spremnika za skupljanje otpadne plastične i metalne ambalaže 1655 spremnika za odvojeno skupljanje otpadnog stakla 387 spremnika za odvojeno skupljanje otpadnog tekstila Ovisno o mogućnostima na lokacijama, pojedini spremnici za odvojeno skupljanje otpada nalaze se samostalno, dok je njih 708 formirano u tzv. zelene otoke (zajedno na jednoj lokaciji više ra-

zličiti vrste spremnika), od toga 334 zelena otoka sa spremnicima za odlaganje plastike, papira, stakla i tekstila te 374 za odlaganje papira, stakla i plastike. Dodatno će se postaviti još 400 zelenih otoka. Usluga odvojenog skupljanja otpada građanima se pruža i putem deset reciklažnih dvorišta, a od prošle godine i u pet mobilnih dvorišta: Zitnjak (Čulinečka ulica) i Sesvete (naselje Sopnica Jelkovec), te nabava 5 mobilnih reciklažnih dvorišta kontejnerskog tipa i 2 pokretna za one gradske četvrti u kojima nije moguće pronaći odgovarajuću lokaciju za reciklažno ili mobilno reciklažno dvorište.

### Pravila

# Ugovaranje usluge: vodič za građane

**Detaljan opis usluga i prava korisnika usluga prikupljanja otpada**

Novi korisnik usluge dužan je u roku od 30 dana od početka korištenja nekretnine, odnosno posebnog dijela nekretnine (kada je vlasnik nekretnine obvezu plaćanja ugovorom prenio na tog korisnika) o korištenju pisanim putem obavijestiti davatelja usluge, a davatelj usluge je dužan u daljnjem roku od 15 dana dostaviti izjavu o načinu korištenja javne usluge. Korisnik usluge dužan je vratiti davatelju usluge dva primjerka izjave s potpisom korisnika usluge u pisanoj obliku ili elektronički u roku od 15 dana od dana zaprimanja. Davatelj javne usluge dužan je po zaprimanju izjave korisniku usluge vratiti jedan ovjereni primjerak izjave u roku od osam dana od zaprimanja.

**Sadržaj izjave o načinu korištenja javne usluge**

Izjava sadrži sljedeće podatke:

1. obračunsko mjesto
2. podatke o korisniku usluge (ime i prezime te OIB i adresu)
3. mjesto primopredaje
4. udio u korištenju spremnika
5. vrstu, zapreminu i količinu spremnika Sukladno Odluci
6. broj planiranih primopredaja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada u obračunskom razdoblju
7. očitovanje o kompostiranju biootpada
8. očitovanje o korištenju nekretnine na obračunskom mjestu ili o trajnom nekorištenju nekretnine
9. obavijest davatelja javne usluge o uvjetima kad se Ugovor smatra sklopljenim
10. izjavu korisnika kojom potvrđuje da je upoznat s Ugovorom
11. uvjete raskida ugovora
12. izvadak iz cjenika javne usluge. Podaci će u obrascu izjave biti svrstani u dva stupca od kojih je



prvi prijedlog davatelja javne usluge, a drugi očitovanje korisnika usluge. Davatelj usluge dužan je primijeniti podatak iz izjave koji je naveo korisnik usluge (stupac: očitovanje korisnika usluge) kada je taj podatak u skladu sa Zakonom, Uredbom i Odlukom. Davatelj usluge primjenjuje podatak iz izjave koji je naveo davatelj javne usluge (stupac: prijedlog davatelja javne usluge) u sljedećem slučaju: 1. kad se korisnik usluge ne očituje o podacima u ostavljenom roku 2. kad više korisnika usluge koristi zajednički spremnik, a među korisnicima usluge nije posti-

gnut dogovor o udjelima korištenja zajedničkog spremnika tako da zbroj svih udjela čini jedan, primjenjuje se udio korisnika usluge u korištenju zajedničkog spremnika koji je odredio davatelj javne usluge. Kada korisnici javne usluge kućanstva koriste zajednički spremnik za miješani komunalni otpad, a nije postignut sporazum o njihovim udjelima, kriterij za određivanje udjela po korisniku usluge je omjer broja fizičkih osoba u kućanstvu korisnika usluge i ukupnog broja korisnika usluga na obračunskom mjestu,

pri čemu broj fizičkih osoba u jednom kućanstvu za obračun iznosi jedan do trenutka dok se ne postigne sporazum o njihovim udjelima.

**Ugovor o korištenju javne usluge odvoza otpada**

Ugovor o korištenju javne usluge smatra se sklopljenim: 1. kad korisnik usluge dostavi davatelju usluge izjavu ili 2. prilikom prvog korištenja javne usluge ili zaprimanja na korištenje spremnika za primopredaju komunalnog otpada u slučaju kad korisnik usluge ne dostavi davatelju javne usluge izjavu. Ugovor se sklapa za svako obračunsko mjesto. Ugovor prestaje smrću fizičke osobe ili nastupom drugih okolnosti za prestanak ugovora. U slučaju smrti fizičke osobe pravni sljednik koji je u posjedu nekretnine ili posebnog dijela nekretnine dužan je u roku od 30 dana od dana smrti fizičke osobe obavijestiti o tome davatelju usluge.

**Raskid ugovora**

Korisnik usluge koji prestane trajno koristiti nekretninu može pisanim putem podnijeti zahtjev davatelju usluge za raskid ugovora uz otkazni rok od 15 dana. Ako korisnik usluge trajno ne koristi nekretninu, nije dužan platiti cijenu obvezne minimalne javne usluge.

Nekretnina koja se trajno ne koristi je:

- nekretnina za koju se utvrdi da u razdoblju od 12 mjeseci nema potrošnje električne energije i vode (na temelju očitavanja mjernih uređaja), ili
- nekretnina koja nije pogodna za stanovanje ili
- novosagrađena nekretnina koja je neusejeljena.

## Kako i kome prijaviti sve u vezi sa zbrinjavanjem otpada

Sukladno Odluci o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada i uslugu povezanih s javnom uslugom davatelj usluge dužan je omogućiti građanima podnošenje prigovora na neugodu uzrokovanu sustavom sakupljanja komunalnog otpada. Pisani prigovor vezan uz pružanje usluge prikupljanja miješanog otpada može se dostaviti na adresu Zagrebački holding d.o.o., podružnica Čistoća, Radnička cesta 82, 10000 Zagreb ili putem emaila [cistoca@zgh.hr](mailto:cistoca@zgh.hr). Obavijest na koji način korisnici mogu

uložiti prigovor nalazi se na poleđini svakog računa za javnu uslugu prikupljanja miješanog komunalnog otpada. Opće informacije o matičnim podacima, sustavu naplate, stanju računa i eventualnom dugu mogu se dobiti putem Pozivnog centra ZGH na broj 072 500 400 ili Centra za korisnike ZGH, Ulica grada Vukovara 41, 10000 Zagreb. Detaljnije informacije o javnoj usluzi prikupljanja miješanog komunalnog otpada mogu se pronaći na [www.cistoca.hr](http://www.cistoca.hr).



STAVI PRAVU STVAR NA PRAVO MJESTO!

ZAGREBAČKI HOLDING

STAVI PRAVU STVAR NA PRAVO MJESTO!

ZAGREBAČKI HOLDING



## Odredbe

Poslovni korisnik mora ugovor sklopiti u roku od 30 dana

Korisnici uslugu mogu otkazati pisanim putem u roku od 15 dana

Savjeti

# Vodič za poslovne korisnike



**Do dodjele zasebnih spremnika kao kriterij za određivanje udjela po korisniku usluge koristit će se omjer broja jedan i ukupnog broja korisnika**

### Poslovni korisnici mogu s davateljem usluge sklopiti ugovor o pojedinačnom korištenju javne usluge

Procedura ugovaranja za poslovne korisnike:

#### 1. Obavijest davatelju usluge

Novi korisnik usluge dužan je u roku od 30 dana od početka korištenja nekretnine, odnosno posebnog dijela nekretnine ili prava korištenja nekretnine, odnosno posebnog dijela nekretnine (kada je vlasnik nekretnine obvezu plaćanja ugovorom prenio na tog ko-

risnika) o korištenju pisanim putem obavijestiti davatelja usluge.

#### 2. Izjava o načinu korištenja javne usluge

Davatelj usluge dužan je u daljnjem roku od 15 dana dostaviti izjavu o načinu korištenja javne usluge. Izjave će dobiti i svi poslovni korisnici koji već posluju s podružnicom Čistoća, kao davateljem usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada, a nisu s podružnicom Čistoća do sada sklopili ugovore.

Korisnik usluge – pravna osoba dužan je vratiti davatelju usluge dva primjerka izjave s potpisom

korisnika usluge u pisanom obliku ili elektronički u roku od 15 dana od dana zaprimanja izjave.

#### 3. Sadržaj izjave o načinu korištenja javne usluge

Izjava o načinu korištenja javne usluge sadrži sljedeće podatke: 1. obračunsko mjesto 2. podatke o korisniku usluge (naziv pravne osobe ili fizičke osobe – obrtnika te OIB i adresu) 3. mjesto primopredaje

korisnika usluge u pisanom obliku ili elektronički u roku od 15 dana od dana zaprimanja izjave.

#### 4. Podaci o količini, vrsti, broju primopredaja i ostalom u vezi s otpadom

Podaci će u obrascu izjave biti svrstani u dva stupca od kojih je prvi prijedlog davatelja javne usluge, a drugi očitovanje korisnika usluge. Davatelj usluge dužan je primijeniti podatak iz izjave koji je naveo korisnik usluge (stupac: očitovanje korisnika usluge) kada je taj podatak u skladu sa Zakonom, Uredbom i Odlukom. Davatelj usluge primjenjuje podatak iz izjave koji je naveo davatelj javne usluge (stupac: prijedlog davatelja javne usluge) u sljedećem slučaju: 1. kad se korisnik usluge ne očituje o podacima u ostavljenom roku 2. kad više korisnika usluge koristi zajednički spremnik, a

### Ugovor prestaje prestankom pravne osobe i fizičke osobe ili obrtnika

duže da je upoznat s ugovorom 11. uvjete raskida ugovora 12. izvadak iz cjenika javne usluge

#### 5. Što ako ima više korisnika koji imaju zajednički spremnik za otpad?

Kada korisnici javne usluge kućanstva i pravne osobe ili fizičke osobe – obrtnici koriste zajednički spremnik za miješani ko-

munalni otpad, a nije postignut sporazum o njihovim udjelima, pravnim osobama, odnosno fizičkim osobama – obrtnicima dodijelit će se zasebni standardizirani spremnici za miješani komunalni otpad, biootpad, otpadni papir i karton te vreće za otpadnu plastiku i otpadnu metalnu ambalažu. Do dodjele zasebnih spremnika kao kriterij za određivanje udjela po korisniku usluge koristit će se omjer broja jedan i ukupnog broja korisnika usluga na obračunskom mjestu.

#### 6. Ugovor o korištenju javne usluge odvoza otpada

Ugovor o korištenju javne usluge smatra se sklopljenim: 1. kad korisnik usluge dostavi davatelju usluge izjavu, ili 2. prilikom prvog korištenja javne usluge ili zaprimanja na korištenje spremnika za primopredaju komunalnog otpada u slučaju kad korisnik usluge ne dostavi davatelju javne usluge izjavu.

Ugovor o korištenju javne usluge smatra se sklopljenim: 1. kad korisnik usluge dostavi davatelju usluge izjavu, ili 2. prilikom prvog korištenja javne usluge ili zaprimanja na korištenje spremnika za primopredaju komunalnog otpada u slučaju kad korisnik usluge ne dostavi davatelju javne usluge izjavu.

#### 8. Informacije i prigovori

Poslovni korisnici za sve informacije, prigovore ili bilo koje druge potrebe vezane uz uslugu prikupljanja miješanog komunalnog otpada mogu se obratiti pisanim putem direktno davatelju navedene usluge na adresu:

sljednik koji je u posjedu nekretnine ili posebnog dijela nekretnine dužan je u roku od 30 dana od dana prestanka pravne osobe obavijestiti o tome davatelja usluge.

Korisnik usluge koji prestane trajno koristiti nekretninu može pisanim putem podnijeti zahtjev davatelju usluge za raskid ugovora uz otkazni rok od 15 dana. Ako korisnik usluge trajno ne koristi nekretninu, nije dužan platiti cijenu obvezne minimalne javne usluge.

Nekretnina koja se trajno ne koristi je:

- nekretnina za koju se utvrdi da u razdoblju od 12 mjeseci nema potrošnje električne energije i vode (na temelju očitavanja mjernih uređaja), ili
- nekretnina koja nije pogodna za poslovanje ili
- novosagrađena nekretnina koje je neuseljena.

#### 7. Mogućnost pojedinačnog korištenja javne usluge

Osim navedenoga korisnici usluge koji su vlasnici ili korisnici velikih proizvodnih, uredskih i poslovnih prostora, ako to do sada nisu, mogu s davateljem usluge sklopiti ugovor o pojedinačnom korištenju javne usluge kojim se, pored ostaloga, definiraju vrste i broj spremnika, vozila kojima se pruža usluga, dinamika odvoza, cijena sukladno cjeniku davatelja usluge.

Korisniku usluge koji u izjavi o načinu korištenja javne usluge ili pisanim zahtjevom zatraži da mu davatelj usluge osigura uvjete kojima se ostvaruje pojedinačno korištenje javne usluge davatelj usluge će u primjerenom roku od zaprimanja izjave, odnosno pisanog zahtjeva, osigurati uvjete za pojedinačno korištenje javne usluge.

#### 8. Informacije i prigovori

Poslovni korisnici za sve informacije, prigovore ili bilo koje druge potrebe vezane uz uslugu prikupljanja miješanog komunalnog otpada mogu se obratiti pisanim putem direktno davatelju navedene usluge na adresu:

Zagrebački holding d.o.o. Podružnica Čistoća, Radnička cesta 82, ili putem email adrese [cistoca@zgh.hr](mailto:cistoca@zgh.hr).

STAVI PRAVU STVAR NA PRAVO MJESTO!

ZAGREBAČKI HOLDING

STAVI PRAVU STVAR NA PRAVO MJESTO!

ZAGREBAČKI HOLDING



# GDJE GOD DA LJETUJETE, SVE usluge SU VAM DOSTUPNE 0-24

Pristupite putem

[SADA.ZGH.HR](https://sada.zgh.hr)



sada.zgh.hr



JAVNI PRIJEVOZ



OTPAD



PARKIRANJE



DEŽURNE I INTERVENTNE  
EKIPE



RADOVI I REGULACIJA  
PROMETA



ZAGREBAČKI  
HOLDING

072 500 400\*

\* cijena poziva prema fiksnoj mreži telekomunikacijskog operatera

Holding  
 centar